

**112 SOS** Stay **SAFE** in Europe!

Emergency in the EU?

Call 112 anywhere in the EU free of charge, 24/7 for

- ✓ police
- ✓ emergency medical services
- ✓ fire brigade

Visit [www.my112.eu](http://www.my112.eu) for more information



# IL SISTEMA «NUE 1.1.2.» NELLE REGIONI PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

- Torino 22 febbraio 2020 -



**Emergenza**





# TERMINOLOGIA

NUE → Numero Unico Emergenza

PSAP1 → Public Safety Answering Point First Level  
(centrale di primo livello)

CUR → Centrale Unica di Risposta

PSAP2 → Public Safety Answering Point Second level  
(centrale di secondo livello)



MINISTERO  
DELL'INTERNO



Regione Autonoma  
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma  
Valle d'Aosta

**Emergenza**

**(112)**

NUMERO UNICO EUROPEO

# CONTESTO NORMATIVO

**Gestione centralizzata per le richieste di soccorso**  
Verso: CC, PdS, VVF e 118

**Gratuito da Telefonia fissa e Mobile - con e senza scheda**

**Accesso ai disabili**

**Dialogo in Multilingue**

**Localizzazione e identificazione del chiamante**



**Emergenza**

**(112)**



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**REGIONE  
PIEMONTE**

Región Autonoma  
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma  
Valle d'Aosta

**Emergenza**

**(112)**

NUMERO UNICO EUROPEO

# COME FUNZIONA IL NUE 1.1.2

MODULARIO INTERNO-5 MOD. 5/G

Gabinetto Ministro  
Prot. Uscita del 28/04/2018  
Numero **0026274**  
Classifica

*Ministero dell'Interno*  
GABINETTO DEL MINISTRO

N. 14520/125 Roma **26 APR 2018**

AI SIGG. PREFETTI DELLA REPUBBLICA  
LORO SEDI

AI SIGG. COMMISSARI DEL GOVERNO DELLE  
PROVINCE DI TRENTO - BOLZANO

AL SIG. PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE  
DELLA VALLE D'AOSTA  
AOSTA

e, p.c.:

AL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
Segreteria del Dipartimento

AL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
Commissione Consultiva ex art. 75 bis d.lgs. n. 259/2003

SEDE

ALLA CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE  
PROVINCE AUTONOME  
ROMA

OGGETTO: Funzionalità del Servizio Numero Unico europeo di Emergenza-NUE 112.



**Emergenza**

**(112)**

**MINISTERO  
DELL'INTERNO**

**REGIONE  
PIEMONTE**

Regione Autonoma  
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma  
Valle d'Aosta





# OPERATION

**Nel modello a due livelli è cruciale l'identificazione del PSAP di II Livello più appropriato e realmente competente per la gestione della situazione di emergenza.**

**Il Sistema Informatico di Centrale supporta l'operatore suggerendo il destinatario competente e ulteriori destinatari "per conoscenza" secondo criteri che tengono in considerazione tra l'altro:**

1. Le competenze disciplinari
2. Il territorio geografico di appartenenza
3. I turni di operatività
4. L'alternanza delle competenze su porzioni di territorio, per enti come Polizia di Stato e Carabinieri
5. La ripartizione del carico tra enti, se prevista
6. La presenza di aspetti caratterizzanti dell'evento, come la presenza di feriti o il contesto autostradale



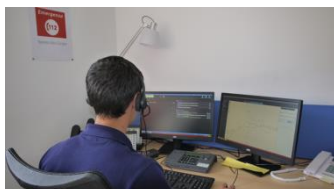
MINISTERO  
DELL'INTERNO



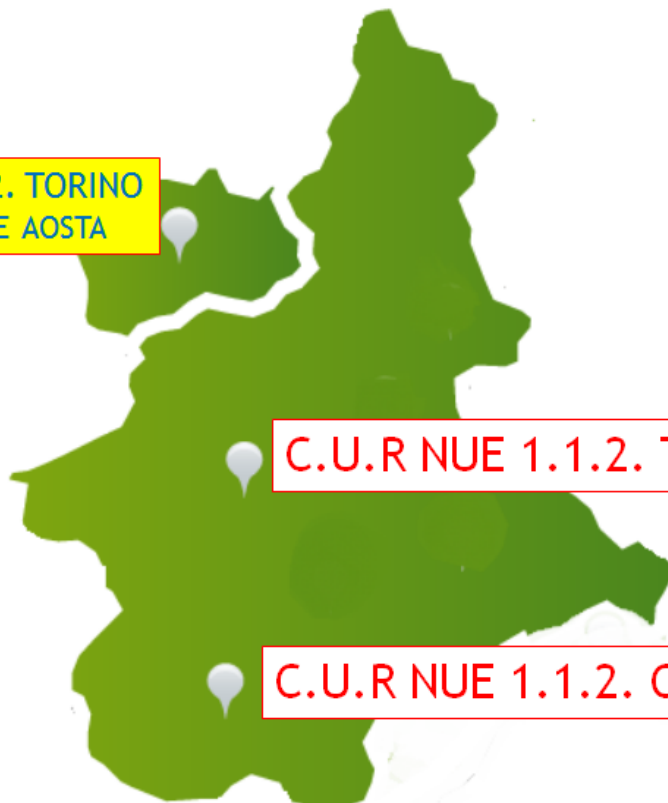
Regione Autonoma  
Vallée d'Aoste



# LE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA

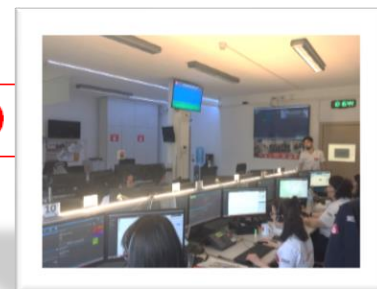
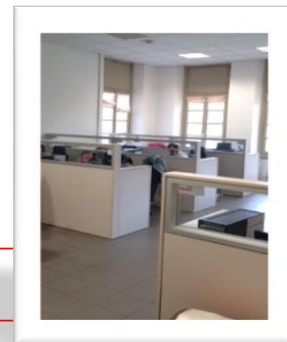


C.U.R NUE 1.1.2. TORINO  
REMOTIZZAZIONE AOSTA



C.U.R NUE 1.1.2. TORINO

C.U.R NUE 1.1.2. CUNEO



**Piemonte : 4.424.000**

**Valle d'Aosta : 128.298**

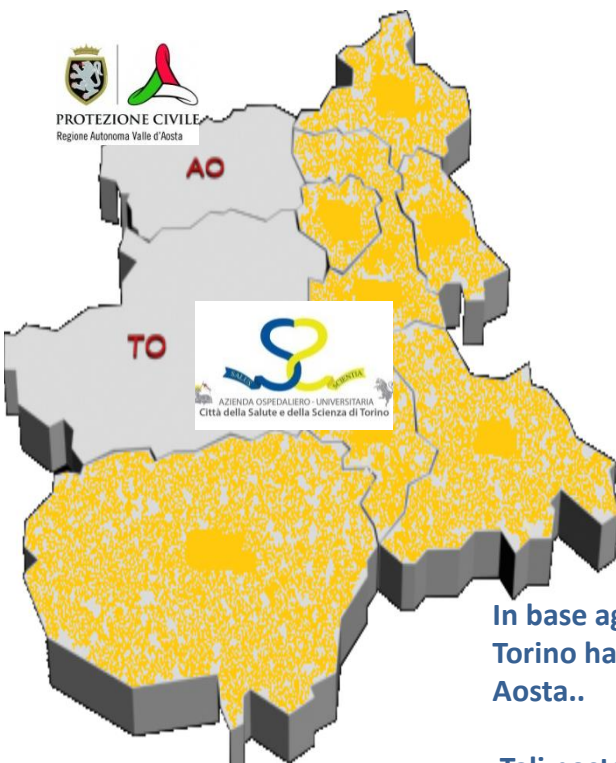


MINISTERO  
DELL'INTERNO





# LE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA



CUR	PROVINCIA	Distretto Telefonico	Prefisso Telefonico	Cittadini Residenti	Totale Residenti
CUR 1 Grugliasco (TO)	TORINO	TORINO	011	1.979.241	2.223.612
		PINEROLO	0121	107.041	
		SUSA	0122	33.878	
		LANZO T.SE	0123	21.664	
		RIVAROLO C.SE	0124	81.788	
(1)	AOSTA	IVREA	0125	108.627	215.036
		AOSTA	0165	87.564	
		S. VINCENT	0166	18.845	

In base agli accordi definiti tra Ministero degli Interni e le Regioni Piemonte e Valle d'Aosta la CUR di Torino ha competenza territoriale anche sulla Valle d'Aosta e sono attivate n°2 postazioni remotizzate in Aosta..

Tali postazioni sono in rete con la CUR di Torino e sono integrate per carico di lavoro e gestione dei flussi.



MINISTERO DELL'INTERNO



**Emergenza**

**(112)**

NUMERO UNICO EUROPEO

# LE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA



CUR	PROVINCIA	Distretto Telefonico	Prefisso Telefonico	Cittadini Residenti	Totale Residenti
CUR 2 Saluzzo (CN)	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA	0131	220.122	2.134.884
		CASALE MONF.TO	0142	70.543	
		NOVI LIGURE	0143	101.820	
		ACQUI TERME	0144	47.103	
	ASTI	ASTI	0141	220.793	
	BIELLA	BIELLA	015	174.505	
	CUNEO	CUNEO	0171	165.411	
		SAVIGLIANO	0172	153.715	
		ALBA	0173	116.912	
		MONDOVI'	0174	73.006	
		SALUZZO	0175	72.385	
	NOVARA	NOVARA	0321	238.864	
		ARONA	0322	104.843	
	VERCELLI	VERCELLI	0161	144.522	
		BORGOSESIA	0163	66.667	
	VERBANIA	DOMODOSSOLA	0324	61.570	
		BAVENO	0323	102.103	



**Emergenza**

**(112)**

MINISTERO  
DELL'INTERNO

**REGIONE  
PIEMONTE**

Regione Autonoma  
Vallée d'Aoste

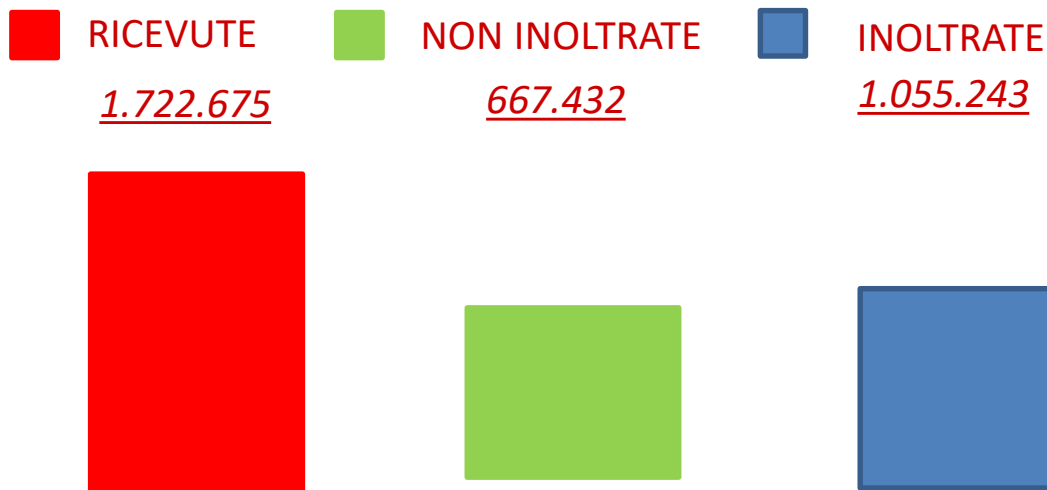






# FILTRO CHIAMATE «IMPROPRIE» anno 2019

Le chiamate «non di emergenza» (cd. improprie) dirette ai servizi di emergenza possono essere, secondo stime UE, fino al 75% di quelle complessivamente ricevute. Nell'esperienza CUR già attiva per la provincia di Cuneo le chiamate improprie sono circa il 55% di quelle entranti nel PSAP1



MINISTERO  
DELL'INTERNO





# COME FUNZIONA L'APPLICATIVO DI C.O.

Video (2'45'') : [link](#)



La gestione della chiamata  
nella Centrale **NUE 112**  
**Piemonte e Valle d'Aosta**



MINISTERO  
DELL'INTERNO



**Emergenza**

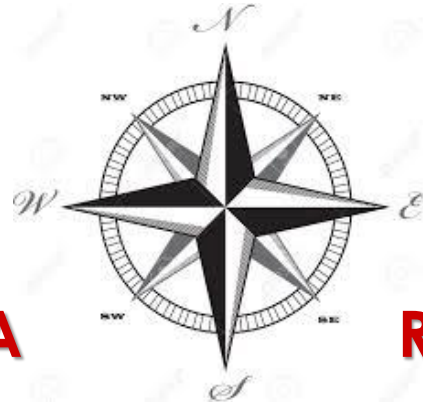
**(112)**

NUMERO UNICO EUROPEO

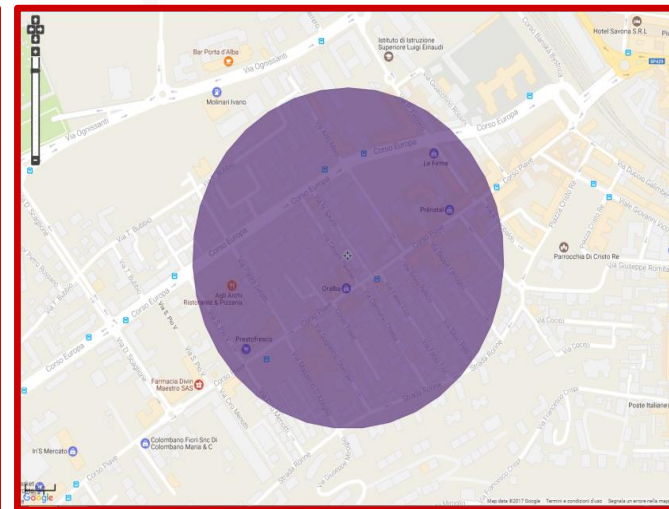
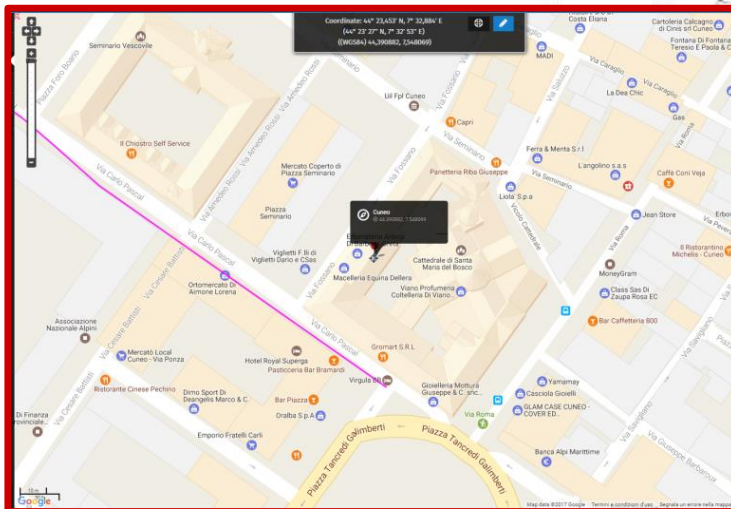
# LOCALIZZAZIONE SU MAPPA



**RETE FISSA**



**RETE MOBILE**



**Emergenza**

**(112)**



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**REGIONE  
PIEMONTE**

Regione Autonoma  
Vallée d'Aoste



# LA CERTIFICAZIONE DEL DATO



I dati vengono certificati in fase di intervista dall'utente e dal PSAP2, oltre al supporto tecnologico derivato dal dato CED interforze del Ministero degli Interni e dalle applicazioni di geolocalizzazione: **Flag Mii** e **WhereAREU**.







# LOCALIZZAZIONE TRAMITE APP



Scaricabile gratuitamente su ogni tipo di smartphone (IOS o Android) permette di localizzare puntualmente l'utente tramite invio di coordinate GPS



whereAREU



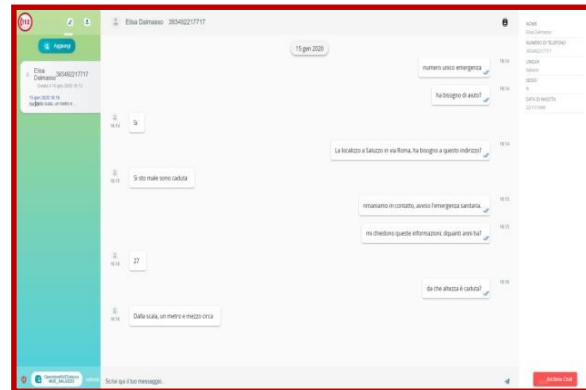
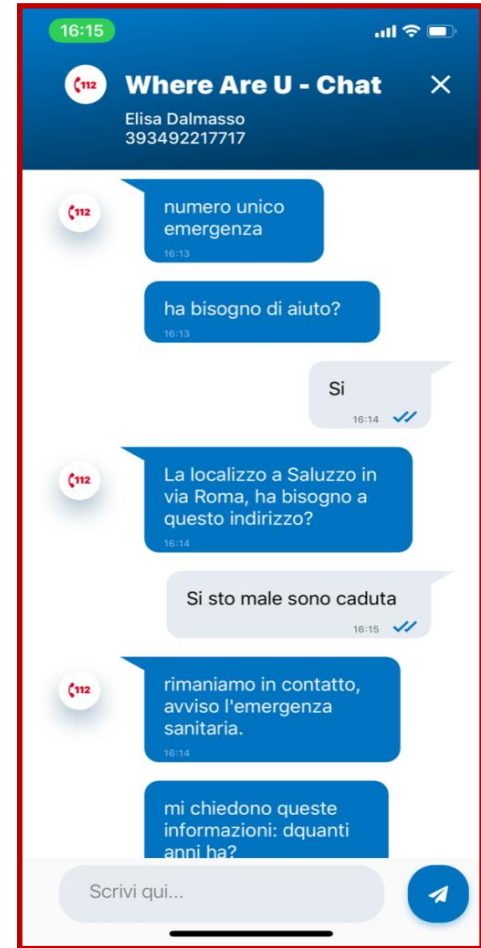
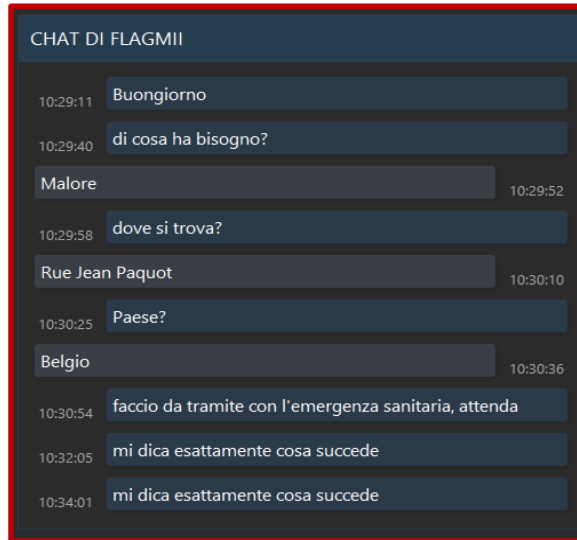
MINISTERO DELL'INTERNO





# CHAT TRAMITE APP

**Nel caso in cui l'utente fosse impossibilitato a parlare, l'operatore Nue 112 può attivare una chat e reperire le informazioni necessarie rimanendo in linea e facendo da tramite tra utente e Psap2.**

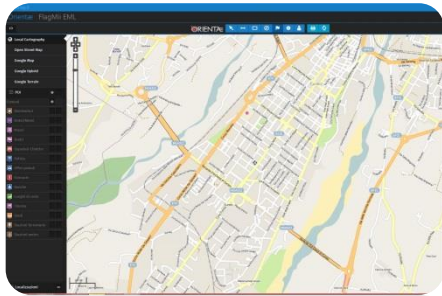


MINISTERO DELL'INTERNO

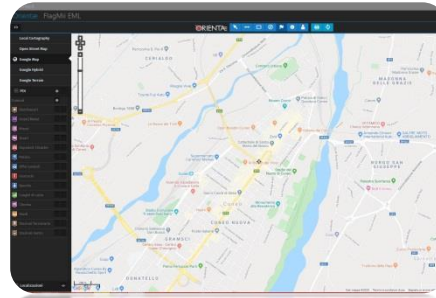


# LIVELLI DI CARTOGRAFIA

**Local Cartography**



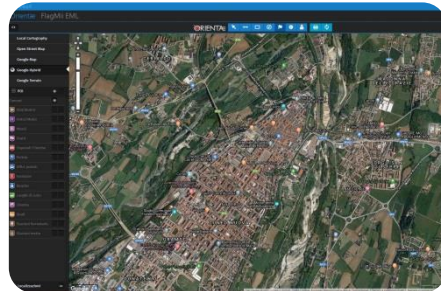
**Google Map**



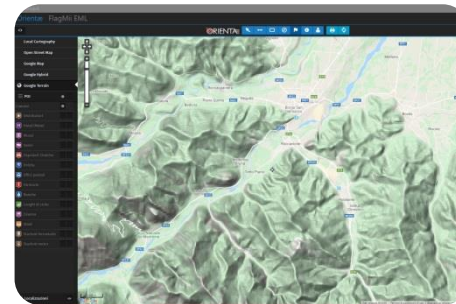
**Street View**



**Hybrid**

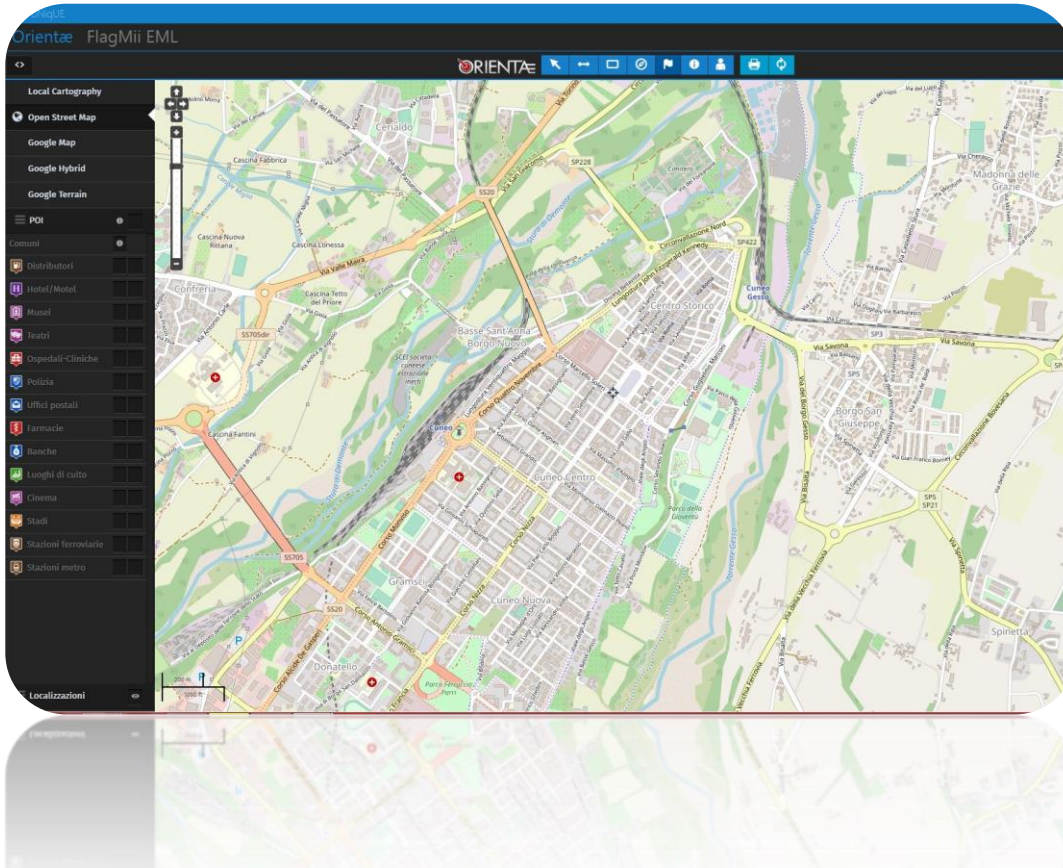


**Terrain**





# LIVELLI DI CARTOGRAFIA OPENSTREETMAP



## OpenStreetMap

- Presenza POI
- Facilità d'uso
- Livello di dettaglio elevato
- Frequente aggiornamento dati
- Personalizzabile
- Community OSM



MINISTERO  
DELL'INTERNO





# L'ESPERIENZA DI MAPPATURA DEL NUE 1.1.2



- **Ottobre 2018** approccio al sistema di OSM con incontri formativi con Marco Brancolini e la Community OSM
- **Novembre 2018** creazione del gruppo formatori e inizio lavoro di mappatura, tutt'ora in corso d'opera.



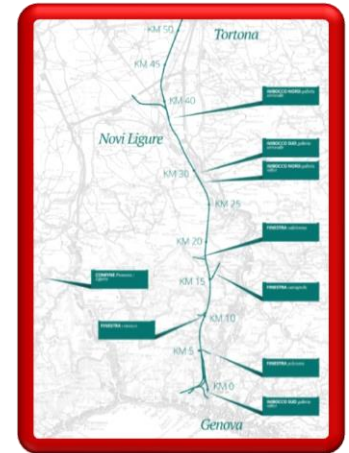
# L'ESPERIENZA DI MAPPATURA DEL NUE 1.1.2

**Cosa siamo andati a censire in questi anni?**

- **Cascine**
- **Frazioni e località**
- **Nomi strade e numeri civici**
- **Sentieri montani e relative cime, alpi e punte**
- **Urbanistica: semafori, rotonde, parcheggi, cimiteri, isole ecologiche, centri commerciali ...**
- **Strutture socio assistenziali**



# ESPERIENZA SUL CAMPO



## Localizzazione degli accessi ai CANTIERI TERZO VALICO DEI GIOVI

E' un percorso ferroviario ad alta velocità (TAV) da Tortona-  
Novi Ligure verso Genova; si dirama per 53 km di cui 36 in  
galleria nel territorio piemontese.



# ESPERIENZA SUL CAMPO

## Quanti sono e come localizzare gli accessi ai cantieri



Gli accessi ai cantieri sono **43** e sono tutti registrati e censiti su **OSM (OPENSTREETMAP)**.

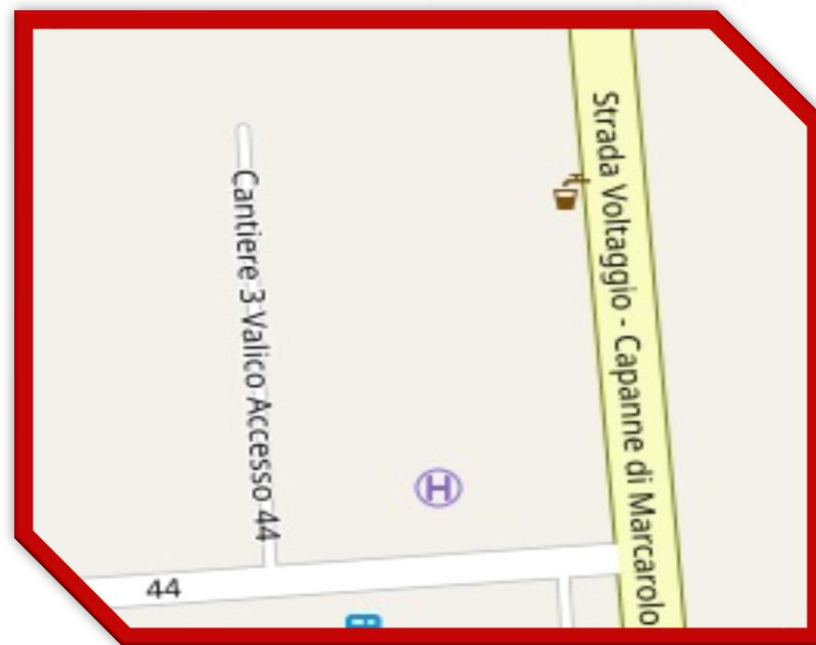




# ESPERIENZA SUL CAMPO



## Visualizzazione accessi su mappa



# COSA SERVE AL NUE 1.1.2

La mission del NUE 1.1.2 è quella di **localizzare** il luogo del bisogno, **categorizzare** e inoltrare la chiamata all'ente preposto.

Per localizzare puntualmente il luogo abbiamo bisogno di censire:

- Cascine
- Cimiteri
- Residenze socio-assistenziarie
- Discoteche
- Aree mercatali
- Stadi
- Laghi, fiumi, torrenti
- Sentieri: nome e/o nr
- Rifugi, Alpi



# COSA SERVE AL NUE 1.1.2

Sostanzialmente ci serve...

# TUTTO!



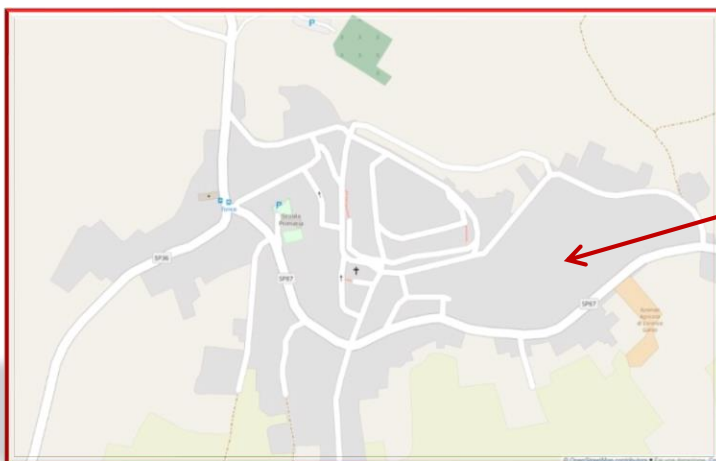
# COSA SERVE AL NUE 1.1.2

## ESEMPI NEGATIVI



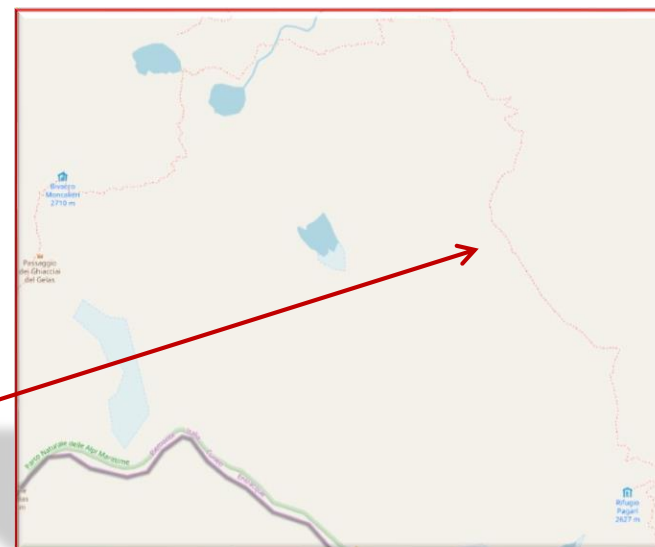
Città: **Tonco** (AT)

Mancano i nomi di tutte le strade



**Sentiero** Bivacco Moncalieri – Rifugio Pagari

Manca nome e numero del sentiero





# COSA SERVE AL NUE 1.1.2

## ESEMPI POSITIVI

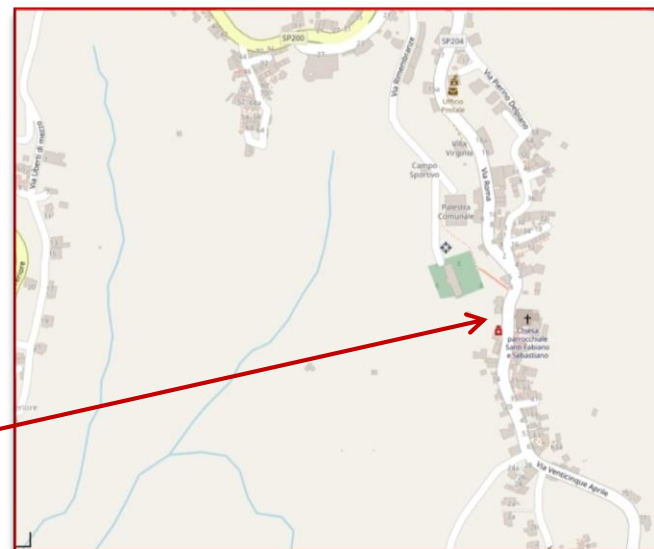


Città: **Valdieri** (CN)

Presenza del nr del sentiero verso  
Rifugio Dante Livio Bianco

Città: **Zumaglia** (BI)

Presenza dei nr. civici e  
POI di riferimento come  
cimitero, palestra  
comunale e ufficio postale





# RINGRAZIAMENTI

**Con l'occasione si ringrazia Marco Brancolini per averci concesso parte del Vostro tempo per la presentazione del NUE 112 e della relativa mappatura OSM in ambiente di emergenza.**

**Ringraziamo inoltre il Comitato organizzatore di FOSS4G-IT/Osmit e tutta la Community per il lavoro di mappatura svolto.**

**Ringraziamo il nostro Direttore Dott. Walter Occelli e la nostra Coordinatrice Elisa Dalmasso per la collaborazione e il supporto a questa iniziativa.**



MINISTERO  
DELL'INTERNO



Région Autonome  
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma  
Valle d'Aosta



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Emergency number **112**  
is operational in all EU countries.

You may call 112 from any  
phone without dialling  
an area code.



MINISTERO  
DELL'INTERNO

